



TELEBOY

# BESONDERE NUTZUNGSBESTIMMUNGEN FÜR DIENSTLEISTUNGEN "MOBIL"

## 1. VERTRAGSGEGENSTAND

Unter dem Begriff "Mobile" bietet Teleboy Dienstleistungen im Bereich der Mobiltelefonie und des mobilen Internets an. Diese Besonderen Bestimmungen gelten für alle von Teleboy angebotenen Mobil-Dienstleistungen, die über Mobilfunknetze bezogen werden (wie Sprach-, SMS-, Nachrichten-, Internet- und Daten-dienste).

Teleboy stellt dem Nutzer einen Mobilfunkanschluss bereit. Über diesen Mobilfunkanschluss kann der Nutzer mittels einer Mobilfunkeinrichtung das Mobilfunknetz der Vertragspartner von Teleboy nutzen. Teleboy ist berechtigt, jederzeit und ohne Einwilligung des Nutzers den Vertragspartner von Teleboy für die Bereitstellung des Mobilfunknetzes zu wechseln. Insbesondere berechtigt dies den Nutzer nicht zur vorzeitigen Beendigung des Abos mit Teleboy.

Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich im Weiteren aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und dem Mobilfunkvertrag. Im Falle von Widersprüchen gehen die Besonderen Nutzungsbestimmungen den AGB vor.

Mit der Nutzung der entsprechenden Dienstleistungen gelten diese Besonderen Bestimmungen als vom Nutzer akzeptiert.

## 2. MOBILNETZ UND DIENSTLEISTUNGEN

Eine durchgehende und flächendeckende Verfügbarkeit der Dienstleistungen im In- und Ausland kann nicht garantiert werden, da diese auch durch Faktoren beeinflusst werden kann, die ausserhalb des Einflussbereichs von Teleboy liegen. Lücken in der Funkversorgung können auch in gut versorgten Gebieten auftreten.

Hinsichtlich des Datenverkehrs über das Mobilfunknetz garantiert Teleboy keine Mindestverfügbarkeit. Die angegebenen Netzbandbreiten und Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z.B. von der Netzabdeckung, der Netzauslastung, der Netzqualität und des Netzausbaus oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebenen Maximaldaten.

## 3. RUFNUMMER UND SIM KARTE

Es besteht kein Anspruch des Nutzers, eine zugewiesene Rufnummer zu behalten oder an Dritte weiterzugeben. Falls gesetzliche, behördliche, betriebliche oder technische Gründe es erfordern, kann Teleboy zugewiesene Rufnummern zurücknehmen oder ändern. Es besteht kein Anspruch auf Entschädigung.

Nach Vertragsbeendigung fällt die Rufnummer unter Vorbehalt einer Portierung an Teleboy zurück.

Die Rufnummer des Anrufers wird dem Angerufenen grundsätzlich angezeigt. Teleboy kann auf Anfrage eine temporäre oder permanente Rufnummerunterdrückung veranlassen. Diese kann jedoch aus technischen Gründen nicht garantiert werden, insbesondere nicht bei SMS, Anrufen aus oder in fremde Netze oder bei Notfallnummern.

Ersatz-SIM-Karten oder der Wechsel zu einem anderen Kartenformat sind grundsätzlich kostenpflichtig. Temporäre SIM-Karten werden nach erfolgter Rufnummerportierung deaktiviert.

## 4. ALLGEMEINE TARIFDETAILS

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichten Preise und Konditionen. Servicegebühren und nutzungsabhängige Preise (z.B. Minuten-, Datenübertragungs- und Roamingpreise) können ohne vorgängige Information geändert werden. Forderungen betreffend nachträglich gelieferten Daten (z.B. für Roaming) erscheinen auf den nächsten Rechnungen, sobald die Daten zur Abrechnung vorliegen.

Soweit im Mobilfunkvertrag oder in der Tarifübersicht nicht abweichend geregelt, gelten folgende Bestimmungen:

- a) Bei Flatrates werden zusätzlich zur Grundgebühr verrechnet: Verbindungen ins Ausland, Verbindungen im und vom Ausland aus, Verbindungen auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Verbindungen zu Mehrwertdiensten, Gebühren für Optionen. Diese Positionen sind in Flatrates nur inbegriffen, falls dies im entsprechenden Tarif ausdrücklich erwähnt ist.
- b) Gespräche werden in der Regel sekunden-genaue, mobile Internetverbindungen kilobytegenau abgerechnet. Ausgenommen sind die ersten 30 Sekunden bei abgehenden Anrufen. Der Endbetrag darf jeweils auf die nächsten 10 Rappen aufgerundet werden.
- c) SMS/MMS Flatrates gelten nur für SMS/MMS, die innerhalb der Schweiz verschickt werden.
- d) Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes Datenkontingent, Inklusivguthaben oder eine bestimmte Aufnahmekapazität verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.
- e) Anrufe aus der Schweiz auf gewisse Mehrwertdienste oder Spezialnummern im Ausland sind gesperrt.
- f) Bei mobilen Internetverbindungen gilt das "inklusive Datenvolumen (MB/GB)" nur für die Nutzung in der Schweiz. Mobile Internetverbindungen im Ausland werden gemäss den Roaming-Tarifen verrechnet.
- g) Eine pro Tag berechnete Gebühr bezieht sich auf den Zeitpunkt der ersten Nutzung bis Mitternacht desselben Tages.
- h) Sprachnachrichten (Voicemail) können nach 8 Tagen unwiderruflich gelöscht werden. Teleboy übernimmt keine Haftung für gelöschte oder anderweitig verloren gegangene Informationen.
- i) Abos mit unlimitiertem Roaming sind für den persönlichen Gebrauch in der Schweiz bestimmt und dürfen nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder zum Gebrauch an Nutzer im Ausland überlassen werden.

## 5. GERÄTE

Der Nutzer ist verantwortlich für die Funktions-tüchtigkeit und Kompatibilität seines Gerätes mit den mobilen Dienstleistungen von Teleboy.

## 6. NUTZUNG UND DROSSELUNG DES MOBILEN INTERNETS

Die bestimmungsgemässe Nutzung der Mobil-Dienstleistungen von Teleboy umfasst die mobile Nutzung von Smartphones, Tablets, Laptops, Smartwatches und anderen Mobilgeräten. Die Hotspot-Funktionen von Mobilgeräten sind

für die persönliche mobile Konnektivität bestimmt.

Soweit einzelne Produkte nicht ausdrücklich dazu bestimmt sind, dienen die Mobil-Dienstleistungen nicht dazu das Festnetz-Internet zu ersetzen (gilt z.B. bei einer stationären Nutzung einer SIM-Karte in einem Router oder Hotspot-Gerät).

Jede Nutzung, die nicht diesen Bestimmungen entspricht, ist eine missbräuchliche Nutzung. Teleboy behält sich in solchen Fällen das Recht vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen (siehe auch Ziff. 4.3 AGB).

Eine unübliche und exzessive Nutzung unlimitierter Dienstleistungen (Daten-, SMS- und Sprachanwendungen) über einen längeren Zeitraum ist untersagt und kann zu Kapazitätsproblemen im Mobilfunknetz führen.

Teleboy behält sich deshalb das Recht vor, den 4G, 4G+ und 5G Datenverkehr bei unüblicher und exzessiver Nutzung vorübergehend zu de-priorisieren.

Zürich, Oktober 2021